

# **Памятка пациентам о платных медицинских услугах**

## **Что необходимо знать гражданам о платных медицинских услугах**

Платные медицинские услуги являются дополнением к бесплатной медицинской помощи, гарантированной государством.

### **Платная медицинская помощь оказывается при следующих условиях, если:**

- Вы не являетесь гражданином Российской Федерации;
- Вы желаете обследоваться анонимно (кроме обследования на ВИЧ/СПИД в Республиканском Центре по профилактике и борьбе со СПИДом, алкоголизм, наркоманию и токсикоманию за счет бюджетных средств в Республиканском наркологическом диспансере);
- Вы желаете обследоваться дополнительно по собственному желанию сверх основного своего заболевания или вне очереди;
- Вы по личной инициативе обратились в лечебно-профилактическое учреждение за консультацией и лечением в неплановом порядке.

### **Платными являются следующие виды медицинских услуг:**

- медицинские услуги, не включенные в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики и т.д.
- Зубное протезирование;
- Традиционные методы диагностики и лечения;
- проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);

## **Помните!**

**Учреждения здравоохранения вправе предоставлять за плату и немедицинские услуги (дополнительные и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание, оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор и т.д.) в соответствии с действующим законодательством.**

### **Какие средства и материалы платные в условиях стационара?**

- Медикаменты в период стационарного лечения, не входящие в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, утвержденный Правительством Удмуртской Республики (в том случае если лично отказались от предложенных вам медицинским персоналом препаратов, включенных в Перечень);
- расходные материалы, средства, конструкции, протезы и т.п. (в том случае если лично отказались от предложенных вам медицинским персоналом альтернативных и бесплатных методов и средств) Помните! Ваш отказ от предложенного альтернативного, бесплатного вида медицинской помощи, а также от госпитализации в плановом порядке должен быть зафиксирован в медицинской карте.

## **Действия пациента при получении платных услуг**

**Шаг 1.** Ознакомиться с информацией, предоставленной лечебно-профилактическим учреждением

об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг, прейскурантом цен, проектом договора (ознакомление с проектом договора и иной информацией о предоставлении платных медицинских услуг приравнивается к заключению договора в простой письменной форме). При желании вы в праве потребовать заключение договора в письменной форме. Выбор пациента в медицинской помощи на платной основе в обязательном порядке оформляется заявлением об оказании платных медицинских услуг.

**Шаг 2.** Оплатить медицинскую помощь в порядке, предусмотренном положением о предоставлении платных медицинских услуг данного лечебно-профилактического учреждения.

**Шаг 3.** Получить кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающие прием наличных денег.

**Помните!** Расчет за предоставление платных услуг должен осуществляться с применением контрольно-кассовых машин. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин, учреждения здравоохранения должны оформлять необходимые документы (бланки строгой отчетности) в соответствии с требованиями законодательства.

### **Права пациента:**

- Вы в праве предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги.

**Помните!** Необходимо оформить заявление с указанием причин, составить акт, иметь при наличии все документы, оформленные ранее.

### **Главное...**

### **Учреждения здравоохранения предоставляют платные медицинские услуги:**

- при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи;
- при наличии специального разрешения Министерства здравоохранения Удмуртской Республики /для государственных учреждений здравоохранения/, либо Управления здравоохранения Администрации города /для муниципальных учреждений здравоохранения.

**Помните!** В каждом учреждении здравоохранения должна быть размещена на стенде Территориальная Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики, перечень платных медицинских услуг, прейскурант цен.

### **Куда обращаться, если имеются вопросы?**

- Администрация лечебно-профилактического учреждения.
- ТУ Роспотребнадзора по Удмуртской Республике, тел.: (3412) 68-28-44.
- Управление Росздравнадзора по Удмуртской Республике, тел. (3412) 40-29-30.
- Удмуртский территориальный фонд обязательного медицинского страхования, тел.: (3412) 63-45-55.
- Управление по лицензированию медицинской и фармацевтической деятельности при правительстве Удмуртской Республики, тел.: (3412) 22-00-66
- Министерство здравоохранения Удмуртской Республики тел. (3412) 22-00-66